

## Normas de Visitação

### Centro Cultural Banco do Brasil – São Paulo

#### INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

Em caso de ações no teatro, cinema, sessões extras, montagem, desmontagem de exposição ou suspensão de atividades, pode haver alteração do funcionamento do prédio, sem aviso prévio.

- **Horário de funcionamento:** Todos os dias, das 9h às 20h, exceto às terças.

- **Guarda-volumes:** Use somente o indispensável para sua visita. Não é permitida a entrada nas salas de exposição portando mochilas, sacolas ou malas. Solicitamos que evitem o uso de bolsas com dimensões superiores a 50 cm x 60 cm x 10 cm (LxAxP).

- **Serviços:** Sessões de cinema, espetáculos de teatro e música, programa educativo, exposição e cafeteria.

- **Entrada acessível:** Pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e outras pessoas que necessitem da rampa de acesso podem utilizar a porta lateral localizada à esquerda da entrada principal.

- **Estacionamento Conveniado e Traslado de Vans:** O CCBB possui estacionamento conveniado na Rua da Consolação, 228 (R\$ 14 pelo período de 6 horas - necessário validar o ticket na bilheteria do CCBB). O traslado é gratuito para o trajeto de ida e volta ao estacionamento. No trajeto de volta, tem parada na estação República do Metrô. As vans funcionam de acordo com a programação. [Consulte os horários nas redes sociais do CCBB.](#)

- **Transporte Público:** O Centro Cultural Banco do Brasil fica a 5 minutos da estação São Bento do Metrô.

- **Exposição:** Para exposições realizadas no CCBB é necessário o agendamento do ingresso pelo site/app Eventim. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento da visita, conforme orientações abaixo:

1. Poderá ser emitido 4 ingressos por CPF para o dia e horário agendado.
2. De forma a evitar aglomerações, não há previsão de fila de espera por desistência.
3. Todos os visitantes acima de 3 anos devem possuir ingresso para acesso ao prédio.
4. Não é permitido tocar em obras ou vitrines da exposição.

- **Teatro:** Para espetáculos realizados no teatro o ingresso deve ser adquirido pelo site/app Eventim ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do teatro, conforme orientações abaixo:

1. Poderá ser emitido 4 ingressos por CPF para o dia e horário agendado.
2. Assentos especiais do teatro para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria previamente pelo telefone: (11) 3113-3650.
3. Recomendamos chegar com antecedência de 20 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e teatro do CCBB.
4. Benefício de meia entrada é intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao espetáculo.
5. Não será permitida a entrada após o horário do espetáculo, não havendo troca de ingressos e nem devolução do dinheiro.
6. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

- **Cinema:** Para sessões do cinema, o ingresso deve ser adquirido pelo site/app Eventim ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do cinema, conforme orientações abaixo:

1. Poderá ser emitido 4 ingressos por CPF para o dia e horário agendado.
2. Assentos especiais do cinema para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria, previamente, pelo telefone: (11) 3113-3650.
3. Em caso de sessões gratuitas a retirada de ingressos será a partir de uma hora antes do início de cada sessão, na bilheteria presencial.
4. Benefício de meia entrada é intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao cinema.
5. Não há possibilidade de troca de ingressos e nem devolução do dinheiro.
6. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

- **Programa CCBB Educativo:** Para atividades desenvolvidas pelo Programa CCBB Educativo é necessário o agendamento do ingresso pelo site/app Eventim ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do Programa, conforme orientações abaixo:

1. Recomendamos chegar com antecedência de 10 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e orientações do CCBB.
2. O programa educativo possui algumas sessões com mediação em LIBRAS.

- Pessoas com deficiência, mobilidade reduzida ou que precisem de acompanhamento possuem atendimento prioritário na utilização dos elevadores. Se necessário, procure nossos colaboradores. Recomendamos o uso das escadas aos demais usuários.

- Acompanhe a liberação de ingressos para os eventos nas redes sociais do CCBB e no site/app Eventim.

- Dúvidas, sugestões e reclamações: [ccbbbsp@bb.com.br](mailto:ccbbbsp@bb.com.br)

**Atenda às orientações das equipes do CCBB São Paulo - elas foram treinadas para ajudar a proteger a saúde de todos. Contamos com a sua colaboração, respeitando as normas.**

